

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МАДОУ №1 «Белоснежка»

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 100%					
-					
II. Комфортность условий предоставления услуг - 98,50%					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, 97%	Анализ комфортных зон отдыха (ожидания) в холлах образовательной организации, оборудования зон соответствующей мебелью.	25.12.23г	Заведующая ЖуневаЕ.Н. Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.	Проведен анализ комфортных зон отдыха (ожидания) в холлах образовательной организации, оборудования зон соответствующей мебелью	25.12.23г
III. Доступность услуг для инвалидов - 74,00%					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, 40%: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 0	Анализ оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории	25.12.23г	Заведующая ЖуневаЕ.Н. Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.	Проведен анализ оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории	25.12.23г

<p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 0</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 0</p>	<p>Анализ о возможности/невозможности оборудования ДОУ подъемными платформами; адаптированными лифтами</p> <p>Анализ о возможности/невозможности оборудования ДОУ специально оборудованными санитарногигиенические помещениями</p>	<p>25.12.23г</p>	<p>Заведующая ЖуневаЕ.Н.</p> <p>Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.</p>	<p>Нет возможности</p> <p>Нет возможности</p>	<p>25.12.23г</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 80%:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Анализ условий доступности. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>25.12.23г</p>	<p>Заведующая ЖуневаЕ.Н.</p> <p>Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.</p>	<p>Проведен анализ. В МАДОУ нет инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>25.12.23г</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99%</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, 98%</p>	<p>✓ Проведение мастер-класса для педагогических работников учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	<p>20.03.24г</p> <p>15.10.24г</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.</p> <p>Педагог-психолог Зубкова О.В.</p>	<p>Проведен мастер-класс для педагогических работников учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	<p>20.03.24г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников орга-</p>	<p>✓ Проведение разъяснительной работы по соблюдению Устава ОО, следованию Кодексу этики педагогического работника;</p>	<p>25.04.24г</p>	<p>Заведующая ЖуневаЕ.Н.</p>	<p>Проведена разъяснительная работа по соблюдению Устава ОО, следо-</p>	<p>Апрель, 2024</p>

низации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, 99%	✓ Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	25.12.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.	ванию Кодексу этики педагогического работника	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99%					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), 99%	✓ Проведение имиджевых мероприятий: • проведение дней открытых дверей • публикации в социальных сетях.	30.05.24г	Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.	Проведен день открытых дверей	Май 2024г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 99%	✓ Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников	25.12.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников на регулярной основе индивидуально	Январь-март 2024г
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, 99%	проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях.	21.03.24г 17.05.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности, мастер-классы на родительских собраниях.	Март 2024г Май 2024г